



# DAS **IQ-IMMER-QUALITÄT-** **VERSPRECHEN** **UNSERES FACHGESCHÄFTES**

- ❑ Immer Qualität ist bei uns gelebte Philosophie. Danach richten wir unsere gesamte Handlungsweise aus. Das beginnt schon mit dem besten Ansprechpartner.
- ❑ Unser Warenangebot entspricht dem neuesten Stand der Technik. Nur erstklassige Markenprodukte werden von uns empfohlen.
- ❑ Wir führen bevorzugt umweltschonende und energieeffiziente Produkte und wählen unsere Lieferanten entsprechend aus. Altgeräte nehmen wir gerne zurück.
- ❑ Der Wissenstand über unser Warensortiment ist hoch. In Schulungen unserer Lieferanten und durch Seminare in unserer IQ-AKADEMIE halten wir unsere Fachkenntnisse immer aktuell.
- ❑ Ständig sind wir auf der Suche nach verbesserten Produkten und ausgereiften Innovationen. Wir beobachten Trends und sorgen dafür, dass Sie den Artikel, für den Sie sich entschieden haben, schnellstens erhalten.
- ❑ Nach bestem Wissen und Gewissen wählen wir mit Ihnen gemeinsam die Lösung aus, die am besten zu Ihren Vorstellungen und Wünschen passt.
- ❑ Unsere Serviceleistungen sprechen wir mit Ihnen ab und führen diese vor Ort fachgerecht und gewissenhaft durch.
- ❑ Die Verantwortung für unsere Mitarbeiter und unsere Umwelt nehmen wir sehr ernst.
- ❑ Unsere Preise sind seriös und kaufmännisch korrekt kalkuliert. Auf ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis können Sie sich jederzeit verlassen.

Unterschrift